

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月10日

事業所名 鼓ヶ浦つばさ園

保護者等数(児童数)68(70)人 回収数 67枚 割合 98.53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57	7	1	2	園庭がない。 いろいろ工夫している。 人数が多いときはスペース が足りない気がする。	施設は適正な基準を確保していますが、 より活動しやすい用具の配置や他の 部屋に分散しての活動等の工夫に努 めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62	1	0	4	親が気づいていない点を 教えて頂いている。 専門以外の親の気持ちに うとい。	配置基準以上の職員確保を維持し、 高い療育支援技術を備えた職員の育 成に努めます。子育ての不安や悩みを しっかりお聞きし、必要に応じて、他職 種や他機関と連携して取り組みます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61	2	0	4	たまに口頭での伝言が担 当の先生に伝わっていな い時はあったが、概ね適切 だと思う。	丁寧で正確な対応に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	4	0	1	バギーや車いすと同じ空間 でハイハイ等して、手を口 に入れるので衛生面が少 し気になる。	玄関入口に配置しているバギーのタイ ヤを拭くための布の使用について、利 用者のご家族への周知に努めます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	66	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	2	0	6	ガイドラインを見ていない ため	個別支援計画を作成するにあたり、児 童発達支援ガイドラインに示す「発達 支援」「家族支援」「地域支援」の3項目 及び「発達支援」を「ADL面及びコミュ ニケーション支援」などに分けて、より 分かりやすく作成しています。 今後とも、より分かりやすい個別支援 計画作成と丁寧な説明に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	62	3	0	2		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	62	1	0	4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36	13	2	16	コロナ禍で評価できない。 年少なので交流がない。	今年度はコロナウイルス感染拡大防 止対策で、予定されていた保育園との 交流保育の予定は、中止されました。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	1	0	1	忘れた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	59	2	1	4	ガイドラインを見ていない ため。	今後とも、丁寧な説明に努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	46	5	1	13	コロナ等で交流の機会はなく、 元来予定されていたの かわからない。 教えて頂く機会があれば参 加したい。	今年度はコロナウイルス感染拡大防 止対策で、予定されていた研修は中止 されましたが、令和3年度は、「ペア レントプログラム」などの保護者支援プ ログラムに取り組む予定です。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	61	5	1	0	情報が連絡帳のみで、1年前に比べて先生とお話する機会がすごく減った。	今後とも、連絡帳、送迎時の情報交換、面談等により、お子様の園やご家庭での状況の把握と課題の共有に努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61	4	1	1	コロナの影響で仕方ないが、先生と直接ゆっくり話す機会が少なく、連絡帳だけでは限界があるかなあと思うときはあります。その他、保護者の方とも話すことが少なくなり、情報交換がなかなかできない。	感染拡大防止のため、送迎時の園への立ち入りはご遠慮いただいておりますが、3ヶ月に1回の定期的な個別面談と、お子様の状況に応じた随時の面談や、いつでも保護者からのご相談をお受けする体制を整えています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	13	4	22	同世代の父母とも話す機会もほぼなく、情報交換の場が以前より少ないと思う。今年は新型コロナウイルスで難しいと思います。終息したら、以前のようなペアレントメンターや勉強会などがあると嬉しく思います。	今年度は感染拡大防止のため、ZOOMによる勉強会を実施しましたが、今後とも、できるだけ多くの保護者にご参加いただける内容に取り組みます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	60	4	1	2	たまに口頭での伝言が担当の先生に伝わっていない時はありましたが、概ね適切だと思います	丁寧で正確な対応に努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	4	1	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54	6	0	7	コロナ禍なのでもう少し広報やHPで子どもたちがどのような遊び活動をしているのか増やして欲しいし、知りたいです。	行事予定については、毎月発行の「おたより」に掲載し、クラスごとの写真や4ヶ月ごとの「つばさだより」に活動内容を掲載しています。自己評価結果は、園内掲示板及びホームページで公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	59	5	0	3		関係法令等を遵守し、適正に管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	47	9	2	8	防犯とかよく知らない。感染症はよく見る。	法人内に設置された院内感染対策委員会が策定した「感染予防及び感染症発生時の対応マニュアル(感染経路別予防策)」に準じています。毎月1回実施する避難訓練(火災、土砂災害、地震)の予定は、その月の「おたより」でお知らせしていますので、ご確認ください。。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	3	3	13		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	64	3	0	0	ずっと通わせたいです。いつも登園を楽しみにしていますので、先生方に感謝しています。朝は行き渋りがありますが、帰る時は「来て良かった」と言っています。	毎日のお子様様はその都度保護者にお知らせし、情報共有しながら、一人ひとりのお子様様の特性に配慮した療育支援に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	64	2	0	1	ここまで、成長できたのも先生方のご指導、支援によるものなので、とても感謝しています。並行通園先への訪問・アドバイス・保護者への説明に大変満足しています。今ひとつ	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。